

Charte relative à l'utilisation des données personnelles et des Cookies

La présente charte est établie par Sandra Rome, ci-après nommée « responsable de traitement », propriétaire du site www.lets-wine.com, travaillant par l'intermédiaire de la coopérative d'activité JobYourself Scrl, sise 7-11 Rue d'Alost à 1000 Bruxelles, inscrite à la BCE sous le numéro 479.233.349.

La présente charte s'applique au site Web www.lets-wine.com, ci-après nommé « le Site », ainsi qu'au compte Facebook associé, www.facebook.com/lets-wine.education, et a pour but de vous informer de manière la plus complète et la plus claire sur la manière dont nous récoltons et traitons vos données à caractère personnel.

La présente charte s'inscrit dans le souhait du responsable de traitement, d'agir en toute transparence, dans le respect du règlement (UE) 2016/679 du Parlement Européen et du Conseil du 27 avril 2016 relatif à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel et à la libre circulation de ces données.

Le responsable de traitement des données porte une attention particulière à la protection de la vie privée et s'engage par conséquent à prendre les précautions raisonnables requises pour protéger les données personnelles récoltées, contre la perte, le vol, la divulgation ou l'utilisation non autorisée.

Le responsable du traitement se tient à votre disposition par email à l'adresse sandra@lets-wine.com pour répondre à toutes questions concernant cette politique et le traitement de vos données.

1 Les données collectées

Dans le cadre de son activité, le responsable du traitement est amené à traiter des données à caractère personnel vous concernant que vous avez renseignées, celles-ci pouvant être :

- Des informations personnelles : nom, prénom, adresse, e-mail, numéro de téléphone, date de naissance, informations relatives à votre connexion (adresse IP, localisation, etc.)
- Des informations financières : numéro de compte bancaire.

Ces données sont recueillies lors de votre visite sur le site de différentes manières :

- lorsque vous remplissez le formulaire de contact

- lorsque vous vous inscrivez à la newsletter
- lorsque vous vous inscrivez à un cours ou un cycle de cours
- lorsque vous prenez contact avec moi par email ou par téléphone

Le site utilise en outre des cookies en vue de fournir à l'utilisation une expérience personnalisée ainsi que de mémoriser ses préférences (par exemple la langue). Ils permettent de détecter et corriger les erreurs présentes sur le site ainsi que d'améliorer les services proposés.

2. Les finalités de traitement

Le responsable du traitement utilise ces données à caractère personnel pour :

- Répondre à vos demandes et communiquer avec vous dans le cadre des services fournis par le responsable du traitement
- Vous communiquer des offres
- Vous informer des services et produits proposés, et vous envoyer le cas échéant des documents d'information y relatifs (newsletter, détails produits et services, etc)
- Gérer les échanges d'informations pour la conclusion de futurs contrats
- Vous informer des améliorations du site web et des informations qu'il contient

Vos données sont collectées à des fins statistiques sur notre site si vous y avez consenti. Ces données permettent l'optimisation du site et de votre expérience d'utilisation. Il s'agit de votre adresse IP, de la zone géographique de consultation, des pages consultées, des recherches effectuées sur le site et du jour et de l'heure de consultation.

3. Bases légales de traitement

Le traitement de vos données est soumis à diverses bases légales.

Nous traitons vos données lorsque :

- Vous nous avez donné votre consentement pour le faire. Vous avez le droit de retirer cette autorisation au traitement. Les traitements pour l'avenir basés sur votre autorisation ne seront dès lors plus possibles. Cependant, les traitements qui ont été effectués antérieurement par le Site sur base de votre autorisation restent toujours valables.

- Le traitement est nécessaire à l'exécution d'un de vos contrats ou à l'exécution de mesures précontractuelles prises en préparation de celui-ci.
- Le traitement est nécessaire aux fins des intérêts légitimes poursuivis par le responsable du traitement ou par un tiers. Ainsi, par exemple, tel est le cas lorsque le traitement de vos données permet d'améliorer la qualité de notre support, de notre assistance et de la réponse à vos demandes. C'est aussi le cas pour vous faire la promotion de certains produits et services qui pourraient potentiellement vous intéresser. Le traitement peut aussi être nécessaire afin de lutter contre la fraude, garantir la sécurité du réseau, ... Ces exemples ne constituent en aucun cas les motifs exclusifs de traitement sur base des intérêts légitimes poursuivis par moi-même ou par des tiers.
- Le traitement est nécessaire au respect d'une obligation légale à laquelle le responsable du traitement est soumis.

Si le responsable du traitement était amené à traiter les données à caractère personnel pour d'autres finalités que celles établies dans la présente Politique, il vous communiquerait des informations sur cette nouvelle finalité ainsi que toute autre information nécessaire avant de commencer le nouveau traitement.

Le responsable du traitement n'utilise pas de techniques de prise de décisions fondées sur un traitement automatisé produisant des effets juridiques concernant la personne concernée ou l'affectant de manière significative.

4 Les droits que vous pouvez faire valoir

Vous pouvez à tout moment consulter, modifier, transférer ou demander la suppression de vos données sans frais. Vous pouvez également vous opposer à leur traitement ou le restreindre.

Outre les droits susmentionnés, vous disposez d'un droit d'opposition à l'utilisation de vos données, sous certaines conditions prévues par le *RGPD* et les autres législations en vigueur, et en tout temps en ce qui concerne la prospection. Vous pouvez ainsi vous opposer au traitement de vos données à caractère personnel pour le marketing direct.

Vous avez toujours la possibilité d'obtenir davantage d'informations sur la législation portant sur le traitement de vos données auprès de l'Autorité de protection des données (<https://www.autoriteprotectiondonnees.be/>). Il est également possible d'y introduire une plainte.

5 Personnes ou entités auxquelles nous sommes susceptibles de transférer vos données afin d'atteindre les finalités prévues

Le responsable de traitement est susceptible de transférer vos données dans le respect des finalités à :

- Des fournisseurs de services tiers externes tels que : La Poste, des sociétés de livraison de colis, des sociétés de packaging, des fournisseurs de services de systèmes informatiques, support, hébergement, fournisseurs de services d'impression et autres vendeurs tiers similaires et fournisseurs de services sous-traités qui m'assistent dans l'accomplissement de nos activités.
- Si vous y avez consenti, Google Analytics, comme responsable conjoint du traitement statistique de votre fréquentation du site.
- Des autorités gouvernementales et tiers impliqués dans une action en justice ou en vertu d'une obligation légale.
- D'autres tiers avec qui nous pouvons partager des Données à caractère personnel dans le cadre d'une réorganisation actuelle ou proposée, fusion, vente, joint-venture, cession, transfert de portefeuille ou autre transaction liée à tout ou partie de nos activités.

6 Période de conservation de vos données et mesures de protection

Le responsable de traitement s'engage à ne conserver les données à caractère personnel que pendant le temps raisonnablement nécessaire aux finalités poursuivies et en accord avec les exigences légales et réglementaires. Par ailleurs, le responsable de traitement s'engage à ne pas conserver vos données à caractère personnel au-delà du moment où vous demanderiez par voie d'email que vous ne souhaitez plus être contacté dans le cadre des produits et services proposés par ce Site.

Le responsable de traitement prend les mesures techniques et organisationnelles appropriées qui sont en conformité avec les Lois en matière de vie privée et de protection des données applicables. Si vous avez des raisons de croire que votre interaction avec le responsable de traitement n'est plus sûre (par exemple, si vous avez l'impression que la sécurité de vos Données à caractère personnel que vous pourriez avoir avec nous pourrait avoir été compromise), nous vous prions de nous en avvertir immédiatement via l'adresse email sandra@lets-wine.com.

Quand le responsable de traitement fournit des Données à caractère personnel aux personnes énoncées au point 5, il veillera à ce qu'elles respectent les prescrits du RGPD

ainsi que l'utilisation de mesures appropriées pour garantir la confidentialité et la sécurité des Données à caractère personnel.

Si vous nous fournissez des Données à caractère personnel en ce qui concerne d'autres personnes, vous consentez : (a) à informer la personne du contenu de la présente Politique de respect des Données à caractère personnel, et (b) à obtenir le consentement légalement requis pour la collecte, l'utilisation, la divulgation, et le transfert (en ce compris le transfert transfrontalier) de Données à caractère personnel en ce qui concerne la personne conformément aux termes de la présente Politique.

Le responsable de traitement revoit les règles de cette politique régulièrement et se réserve le droit d'apporter des changements à tout moment afin de prendre en compte des changements dans ses activités et exigences légales.

7 Utilisation et gestion des Cookies

A. Principes généraux

Comme la plupart des sites web, nous plaçons de petits fichiers de données appelés « cookies » sur votre ordinateur. Ils nous aident à rendre votre visite plus agréable ainsi qu'à mieux adapter le site à vos besoins. Certains sont nécessaires au bon fonctionnement du site web, tandis que d'autres permettent d'améliorer votre expérience.

En visitant et en utilisant le site web, vous marquez expressément votre accord sur la gestion des cookies décrite ci-après.

B. Définition des « cookies »

Un « cookie » est un fichier de données ou de textes que le serveur d'un site web que vous visitez installe de manière temporaire ou permanente sur l'équipement de l'utilisateur (disque dur de l'ordinateur, tablette, smartphone ou tout autre appareil similaire) par l'intermédiaire de son navigateur.

Les cookies retiennent un certain nombre d'information, comme les préférences linguistiques des visiteurs, de sorte que vous ne devez pas les repreciser lors d'une visite ultérieure. D'autres cookies peuvent aussi être créés pour des raisons techniques ou encore recueillent, anonymement, des statistiques quant aux utilisateurs d'un site web.

Il n'est hélas pas possible techniquement d'enregistrer en une seule opération vos préférences sur différents ordinateurs, smartphones ou tablettes, ni dans différents navigateurs internet. Vos préférences devront donc être enregistrées chaque fois que vous utiliserez un navigateur internet pour la première fois ou lorsque vous aurez précédemment effacé les cookies.

C. Définition des « cookies »

Sur le site web, nous utilisons les types de cookies suivants :
Les cookies indispensables ou techniques : il s'agit de cookies indispensables pour l'exploitation du site web, permettant une bonne communication et destinés à faciliter la navigation ;

Les cookies statistiques ou analytiques : ces cookies permettent de reconnaître et de compter le nombre de visiteurs et de voir leur comportement de navigation lorsqu'ils visitent le site web. Cela permet d'améliorer la navigation de l'utilisateur et lui permet de trouver plus facilement ce qu'il recherche ;

Les cookies fonctionnels : ces cookies permettent d'activer des fonctionnalités spécifiques sur le site web afin d'améliorer la convivialité et l'expérience de l'utilisateur, notamment en se souvenant de ses choix de préférences (par exemple la langue) ;

Les cookies de traçage : le site web utilise des cookies de traçage via Google Analytics, dans le but de nous aider à mesurer les manières d'interagir des utilisateurs avec le contenu du site web, et qui génère les statistiques de visite de manière strictement anonyme. Ces statistiques permettent continuellement d'améliorer le site web et d'offrir à l'utilisateur un contenu pertinent. Nous utilisons Google Analytics pour avoir un aperçu du trafic sur le site web, l'origine de ce trafic et les pages visitées. Ceci signifie que Google agit en tant que sous-traitant. L'information recueillie par Google Analytics est générée le plus anonymement possible. Par exemple, il n'est pas possible d'identifier les personnes qui visitent le site web. Pour de plus amples informations, l'utilisateur est invité à consulter la politique de Google en matière de protection des données, disponible à l'adresse suivante <https://policies.google.com/privacy>

Le délai de conservation des cookies varie en fonction de leur type : les cookies indispensables sont généralement conservés jusqu'à la fermeture du navigateur, tandis que les cookies fonctionnels restent valides 1 an, les cookies statistiques peuvent être conservés jusqu'à 2 ans et les cookies de performance 4 ans. Nous autorisons les moteurs de recherche publics à visiter le site web via les 'spiders' avec pour unique but de rendre l'accès et le contenu du site web accessibles via leurs moteurs de recherche, sans que nous accordions le droit de procéder à l'archivage du site web. Nous nous réservons le droit de retirer à tout moment l'autorisation telle que formulée dans cet article.

D. Comment pouvez-vous gérer/désactiver les « cookies » ?

1) Modification des paramètres de votre navigateur et effacement des cookies

La plupart des navigateurs sont configurés de manière à accepter automatiquement les cookies, mais tous permettent de personnaliser les paramètres en fonction des préférences de l'utilisateur.

Si vous ne souhaitez pas que le site web place des cookies sur votre ordinateur/appareil mobile, vous pouvez facilement les gérer ou les supprimer en modifiant les paramètres de votre navigateur. Vous pouvez également programmer votre navigateur pour qu'il vous envoie un avis lorsque vous recevez un cookie et ainsi décider de l'accepter ou non.

Si vous souhaitez bloquer et/ou gérer certains cookies, vous pouvez le faire en suivant le lien lié à votre navigateur :

Internet Explorer: <https://support.microsoft.com/fr-fr/help/17442/windows-internet-explorer...>

Chrome: <https://support.google.com/accounts/answer/61416?hl=fr>

Firefox: <https://support.mozilla.org/fr/kb/activer-desactiver-cookies-preferences>

Safari: <https://support.apple.com/fr-be/HT201265>

2) Google Analytics

Si vous ne souhaitez pas accepter les cookies de Google Analytics, vous pouvez l'indiquer via le message concernant les cookies qui apparaît lors de votre première visite sur le site web ou en personnalisant les réglages de votre navigateur de manière à ce que vous refusiez les cookies.

D'autres solutions s'offrent à vous :

Pour ne plus être tracé par Google Analytics sur aucun site web, vous pouvez installer le module complémentaire de Google pour la désactivation de Google Analytics (IE8-11, Chrome, Firefox, Safari et Opera) : <http://tools.google.com/dlpage/gaoptout>

Cacher l'adresse IP du site de Google Analytics à votre navigateur en ajoutant au fichier host : 127.0.0.1 www.google-analytics.com

Bloquer www.google-analytics.com/* via des modules et extensions tierces pour votre navigateur

Dans l'hypothèse où vous désactivez certains cookies, il est possible que certaines parties du site web ne soient pas consultables et/ou utilisables, ou qu'elles le soient seulement partiellement.

3) Pour plus d'informations sur les cookies

Consultez notamment :

<http://www.allaboutcookies.org/fr>

<http://www.youronlinechoices.com/be-fr>

<http://www.privacycommission.be>